

Reklamacja towaru zakupionego w sklepie Luigisanto
 (Prosimy o dołączenie czytelnie wypełnionego formularza do odsyłanego produktu)



Zamówienie nr: _____

Dane klienta:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Nr tel.: _____

Data zawarcia umowy: _____

Rodzaj dostawy: _____

Metoda płatności: _____

Adres wysyłki (jeśli inny niż Reklamującego):

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail: _____

Nr tel.: _____

Dokładny opis usterki/wady towaru:

Data i okoliczności stwierdzenia usterki/wady towaru:

Oczekiwanie Reklamującego:

- Naprawa
- Wymiana
- obniżenie ceny o _____

Numer konta bankowego:
 (niezbędny w przypadku uznania reklamacji i zwrotu wpłaty za towar)

Konsument oświadcza, że jego dane kontaktowe, w tym numer telefonu, adres e-mail oraz adres wysyłki, są aktualne i służą do komunikacji z Luigisanto w sprawie reklamacji towaru. Konsument wyraża zgodę na poinformowanie go przez Luigisanto za pomocą dowolnego z tych sposobów o zakończeniu procesu reklamacji. Po otrzymaniu takiej informacji, Konsument zobowiązuje się do odebrania towaru w terminie wyznaczonym przez Luigisanto, nie krótszym niż 14 dni.

Data i podpis Reklamującego
